

盲人医疗按摩继续教育平台

学员端

操作手册

2022年6月

# 目录

1. 浏览器推荐 .....	2
2. 平台登录 .....	2
3. 课程包选择 .....	3
4. 进入学习 .....	3
5. 我的订单 .....	4
5.1. 未完成订单 .....	4
5.2. 已取消订单 .....	4
5.3. 已支付订单 .....	4
6. 我的证书 .....	5
7. 个人基本信息修改 .....	5
8. 密码修改 .....	5

## 第一部分 系统概述

本手册旨在为平台各学员提供关于平台的使用说明和注意事项，以使各位学员可以更高效、安全的在平台中进行学习和操作等。

学员在平台中的所有操作均为了完成某业务流程，因此本手册将以各关键业务流程作为主线来描述学员的使用说明，使学员可以更清晰明了平台的学习和操作。

## 第二部分 平台学习和操作

### 1. 浏览器推荐

为了能更好的访问平台，建议您使用新版本的谷歌浏览器、火狐浏览器，360 浏览器极速模式也比较稳定。

### 2. 平台登录

平台地址为 <http://mram.webtrn.cn/>，在用户登录区内的用户名输入框中输入身份证号，在密码框中输入密码，点击登录即可登陆平台。

手机学习课程请扫描下方二维码，下载“盲按继教”APP，**请不要直接用手机点开上方链接进行学习，学习进度会记录不上。**



**注意：**苹果手机下载后，如果显示设备未受信用，不可使用等提示信息。可以按照以下步骤进行操作：点击手机设置-通用-设备管理-企业级应用，选择信任本 app，方可正常使用。

### 3. 课程包选择

点击导航栏中的“课程包选择”，进入课程包选择界面。**注意：选课只能使用电脑浏览器。**这里默认不展示课程包，课程包类别是“按国家一类学分筛选”和“按省级二类学分筛选”，点击后出现该类型下的所有课程包，再进行选择即可。

点击“立即选择”，即可进入当前课程包的选择界面，在订单确认页面，确认当前课程包所含的学时数后，点击“下一步”进入学时兑换界面，可以使用在报名时已经充值到个人账户中的学时余额，兑换当前课程。

默认使用账户余额支付方式，确定后，点击“下一步”，可以查看您当前帐户中各分类学时的余额，点击确定，完成兑换。若账户余额不足，可选择对应额度的课程包进行兑换。

### 4. 进入学习

在个人中心页面，点击学习-->我的课程包，进入我的课程包页，学员可查看所选的所有课程。

1、点击“进入课程包”即去学习本课程包的内容，课程包下有多门课的情况，需要对应完成。进入后点击“继续学习”，课程目录在屏幕右侧。

2、课程可以断点续播，即课程未学完退出后再次进入本视频，可以从上次学到的部分继续播放；支持自动播放下一个视频，即本视频完成后，学员不需要点击下一节，可自动播放下一个视频。

3、课程完成情况，可查看“我的观看轨迹”。观看轨迹中蓝色部分是已看完的，灰色部分是未完成的。（手机 APP 直接看进度条即可，蓝色为已完成，灰色部分未完成。）**重复观看部分计入观看总时长中，但不计入观看百分比中。**

## 5. 我的订单

点击我的订单，进入我的订单页面，该页面包含订单号、订单名称、学时数、订单状态、时间和操作。在操作中可以查看订单详情和继续支付订单。在订单详情页，订单详情根据订单状态分为三种，未完成、已取消、已支付。

### 5.1. 未完成订单

未完成状态的订单可以进行支付、取消订单的操作。若要支付订单点击未完成订单列表中的“继续”按钮，进入填写并核对订单信息页面，继续支付此订单。

点击未完成状态订单详情中的“订单详情”按钮，会进入订单详情页，在此页面可取消订单和支付订单。点击“取消订单”按钮会弹出提示框“确认要取消订单吗”，选择“确定”即可取消订单，选择“取消”按钮，此订单仍然为未完成状态。

#### 注意：

1. 订单详情中若存在未支付的课程，则无法再次点击购买，需取消订单后可以重新购买。

2. 订单取消后无法继续支付，需要重新在课程中心或推荐课程包中购买。

### 5.2. 已取消订单

订单取消后，可查看订单详情。已取消订单无法继续支付。

### 5.3. 已支付订单

已完成支付的订单，状态显示为已支付。

## 6. 我的证书

进入个人中心，点击我的证书，能够查看学员的证书获取情况。点击“下载证书”，前往查看并下载对应证书。

## 7. 个人基本信息修改

进入个人中心，点击“个人信息修改”，在这里可以选择修改个人基本信息，点击保存即可。

## 8. 密码修改

进入个人中心，点击“修改密码”，然后输入当前密码和新密码、再次填写新密码，确认后点击保存按钮即可完成对密码的修改。